

# RAPPORT D'ACTIVITE 2016



11 Rue Jean Racine – 95140 Garges-lès-Gonesse

Tél /Fax : 01 39 93 20 30

Courriel : [pep.alectoute@gmail.com](mailto:pep.alectoute@gmail.com)

## INTRODUCTION

L'Espace Ecoute Parents soutient et accompagne les familles depuis 16 ans. L'installation au milieu du quartier et non loin de la gare rend cet espace accessible. Une équipe multidisciplinaire anime ce lieu et participe à l'accueil des familles. Ne disposant pas d'un « poste d'accueil » comme tel, les personnes qui viennent sont reçues « comme à la maison » par l'un ou l'autre des membres de l'équipe et autour d'un verre d'eau, d'une tasse de thé ou d'un café. Cette fluidité chaleureuse est une qualité d'accueil appréciée et soulignée tant par les familles que par nos partenaires de terrain.

Les actions de l'Espace Écoute Parents répondent aux demandes de plus en plus nombreuses de parents à être accompagnés et soutenus dans l'exercice de leur fonction parentale. Nos actions répondent aussi au besoin de socialisation du jeune enfant, participant ainsi à la prévention des conduites déviantes. Nous répondons également aux recherches d'information/formation et éclairage des professionnels en charge des familles qui sollicitent notre expertise en matière d'accompagnement à la parentalité.

Ces besoins ont été identifiés lors d'une étude préalable à l'ouverture de l'Espace Ecoute Parents menée auprès des parents et les professionnels (institutionnels et associatifs) du réseau local (Garges-Sarcelles) qui souhaitaient l'ouverture d'une structure dédiée à l'accompagnement à la parentalité au profit des familles en difficulté de cette partie de l'Est du département. Par la suite, tous nos nouveaux projets ont toujours été motivés par la demande de partenaires (LAEP) ou les besoins ressenties et exprimés par les parents (groupes de parole).

En cette période où les familles et les parents rencontrent des difficultés nombreuses, le lieu d'écoute les aide à découvrir en eux des ressources pour affronter le réel de leur vie. L'accueil et l'écoute qu'ils reçoivent leur permet de développer de nouvelles attitudes pour mieux jouer leur rôle de parents et pour mieux gérer les relations intrafamiliales souvent conflictuelles.

L'Espace Écoute Parents est une structure qui montre un fort dynamisme, tant du point de vue du nombre de personnes reçues que de l'impact sur les communes de

Garges et de Sarcelles et de la région. Un indicateur certain du rayonnement de l'Espace Ecoute Parents, outre la fréquentation nourrie de la permanence, est fourni par le fait que les partenaires du terrain n'hésitent pas à envoyer voire à accompagner des familles dans une structure qu'ils considèrent comme une ressource utile à l'aide et le soutien à la parentalité et aux familles en difficulté. Par ailleurs, le bouche à oreille fonctionne aussi très bien comme canal privilégié d'orientation des familles, ce qui témoigne de la confiance que les bénéficiaires accordent au lieu.

Le travail spécifique d'accompagnement est assuré par une équipe de trois psychologues cliniciennes épaulée par la responsable administrative et la directrice pour les tâches administratives et l'accueil des familles. La formation continue et la participation aux séminaires et colloques nous permet d'actualiser nos connaissances et d'affiner nos approches en matière d'accompagnement des familles. Cela nous permet d'apporter des réponses adaptées aux diverses difficultés des personnes qui viennent nous voir.

## **PRESENTATION DE LA STRUCTURE**

L'Espace Ecoute Parents a ouvert ses portes fin 2000. L'association porteuse du lieu, l'Association des Centres Educatifs Charles Péguy, est une association d'éducation populaire dont la création remonte à 1960. Elle anime deux établissements à Garges : le Centre Charles Péguy et Charles Péguy « A l'Ecoute » constitué de l'Espace Ecoute Parents, de l'Espace Ressources Adolescence Parentalité et du Point d'Accueil et d'Ecoute Jeunes.

### **2.1 OBJECTIFS**

#### **Objectif généraux**

- Offrir un espace d'écoute et de soutien psychologique gratuit, anonyme et confidentiel aux parents qui vivent une situation difficile pour eux-mêmes et/ou avec leurs enfants : par les entretiens individuels et familiaux.
- Offrir aux parents des moments d'échanges collectifs sur la parentalité et la santé : lors des groupes de paroles et d'échanges.
- Proposer des temps d'accueil, de prévention et de socialisation aux jeunes enfants (0 à 6 ans) accompagnés de leurs parents ou d'un adulte référant : dans le cadre du Lieu d'Accueil Enfants Parents.
- Offrir conseils, éclairage clinique et appuis aux différents partenaires en contact avec des familles.

### **Objectifs opérationnels**

- Permettre à des parents d'exprimer et de comprendre les difficultés qu'ils rencontrent face à leur(s) enfant(s). Les aider à mobiliser leurs compétences éducatives. Soutenir et accompagner des personnes adultes en difficulté.
- Permettre à des parents, grâce à des moments d'échange et d'élaboration en groupes de parole, de partager leurs expériences et d'être confortés ou questionnés par la parole des autres.
- Permettre aux jeunes enfants non encore scolarisés de partager un temps autour du jeu avec les autres enfants et adultes et faire leurs premières expériences de socialisation. Permettre aux adultes accompagnants de se rencontrer, d'échanger et d'être confortés ou questionnés par la pratique des autres.
- Permettre aux bénévoles associatifs et aux partenaires professionnels de venir parler de situations de familles qui leur posent problème et/ou de mieux comprendre une problématique rencontrée dans leur pratique. Proposer à des professionnels des moments d'échanges en groupe sur leur pratique.

## **2.2 MODES D'INTERVENTION**

- Permanences d'accueil et d'écoute facilement accessibles aux familles en difficulté (près de la gare, accueil possible sans rendez-vous, gratuit, anonyme et confidentiel), avec des professionnels de l'écoute (psychologues cliniciennes). Le lieu est ouvert mardi et vendredi après-midi et le jeudi toute la journée. A ces créneaux habituels s'ajoute cette année une possibilité de rendez-vous le lundi si nécessaire.
- Accueil collectif parents-enfants dans le cadre du LAEP les mardis matins, hors vacances scolaires. Ces séances permettent aux parents isolés, en particulier les mères seules, de rencontrer d'autres parents, et aux enfants de se socialiser en amont d'une rentrée scolaire.
- Animation de groupes d'échanges avec les parents dans nos locaux et/ou dans les structures qu'ils fréquentent : maisons de quartiers, associations, centre sociaux, structures municipales, écoles, etc. Ces groupes permettent d'aborder des thèmes très différents concernant la santé, la parentalité et la citoyenneté. Ces groupes ont lieu en moyenne une fois par mois et chaque séance dure 2 heures. Un bilan régulier permet les mises au point nécessaires.
- Disponibilité de l'équipe pour aider les partenaires, qui en font la demande, à travailler des situations complexes, en matière de parentalité et de santé mentale, ou à mettre en place des projets en direction des parents.

## **2.3 COMPOSITION DE L'EQUIPE**

Trois psychologues cliniciennes (dont une responsable) assurent l'accueil, l'écoute et l'animation des différentes actions soutenues par une équipe de direction sur le plan

administratif et stratégique. Un intervenant extérieur (psychanalyste) assure régulièrement la supervision de l'équipe.

Toute l'action de l'Espace Ecoute Parents est soutenue par la réflexion et l'analyse basées sur les références théoriques d'écoute et de soutien psychologique. Notre pratique est régulièrement nourrie par un travail de formation continue et de temps de réflexion en interne et avec des intervenants extérieurs.

Des locaux spacieux et chaleureusement équipés sont mis à notre disposition près de la gare RER et Tramway Garges-Sarcelles pour une meilleure accessibilité. Les locaux des partenaires sont mis à notre disposition pour l'animation de groupes de parole.

## **2.4 METHODES D'EVALUATION**

- ✓ **Une base de données informatisée** nous permet de saisir quotidiennement les informations importantes de notre activité et du public touché. Le flux d'activité est décrit en terme de contacts : parents, enfants, partenaires, venus individuellement ou ayant participé à des activités collectives (groupes, LAEP), à l'Espace Écoute-Parents et à l'extérieur ; téléphones et rencontres de partenaires sur demande particulière ou dans le cadre du réseau. Ainsi toute notre activité est recueillie et consignée en vue d'une analyse quantitative et d'une évaluation qualitative :
- Travail spécifique en entretiens individuels ou familiaux : modalité de l'entretien (face à face, téléphonique ou accompagnement), public reçu - âge, sexe, lieux d'habitation, activité, mode de découverte du lieu d'écoute, problématiques abordées, nombre d'entretiens par situation.
- Travail en groupe de parole : nombre de participants, hommes et femmes, thématiques abordées, nouvelles personnes, durée.
- Au niveau du LAEP : nombre d'adultes et leur qualité (parents, assistantes maternelles, professionnels, autres), nombre d'enfants, âge et sexe.

- Préparation et animation de conférences/débats en direction des professionnels de l'enfance, l'adolescence et la famille.
  - Gestion du partenariat : temps passé en réunion partenariale, objet des réunions, nombre de visites de partenaires et but de la rencontre, nombre de rencontres de partenaires pour parler de situations qui les préoccupent ou mettre en place un projet pour les parents.
- ✓ **Plusieurs réunions** permettent d'évaluer l'activité, en s'appuyant sur le regard extérieur de personnes non directement impliquées dans l'action :
- Réunions avec la présidente de l'association et/ou autres membres du CA
  - Réunions de supervision propres à chaque action
  - Réunions d'équipe
  - Réunions avec les partenaires financiers
  - Réunions avec les partenaires de terrain pour bilan et évaluation des actions.

✓ **Indicateurs de réalisation**

Pour chaque activité, nous notons le nombre de personnes présentes, la durée, le nombre de séances, de réunions, le temps consacré par l'équipe, le sujet ou le thème traité, nombre de partenaires et de structures associés, les outils utilisés, la qualité de l'intervenant.

✓ **Indicateur de résultat**

- Analyse qualitative et quantitative de tous les indicateurs de réalisation cités plus haut (prévisionnel par rapport au réalisé).
- Le taux de satisfaction des bénéficiaires et des partenaires.
- Le nombre de situations traitées avec succès.

✓ **Indicateur d'impact**

- Le bouche à oreille : en effet de plus en plus de personnes viennent sur le conseil d'un proche.
- Les partenaires nous adressent de plus en plus de personnes.
- Notre propre observation nous permet de constater un certain mieux être de nos bénéficiaires, des attitudes positives des parents vis-à-vis de leurs enfants, les institutions et leur entourage.

## **L'ANNEE 2016 PAR MODE D'INTERVENTION**

En 2016 notre action de soutien et d'accompagnement des parents et des professionnels en charges des familles a touché 1042 personnes différentes. Cela représente 747 parents et enfants et 295 professionnels. A ce chiffre s'ajoute 370 parents, jeunes et professionnels venus fréquenter l'ERAP pour le prêt de livres et autres documents. Notre activité se décline sous 5 grands axes :

**1/Permanences d'accueil, d'écoute et de soutien psychologique** les mardis et vendredis de 14h à 18h, les jeudis de 9h à 16h et les lundis matin. Les 3 psychologues reçoivent individuellement les familles venues en entretien.

***En 2016 l'équipe a réalisé 1287 entretiens individuels et familiaux d'une durée moyenne d'une heure, contre 1148 en 2015. Ces entretiens ont concerné 210 familles différentes contre 183 l'année dernière.***

**2/Accueil collectif parents-enfants dans le cadre du LAEP** les mardis matin, hors vacances scolaires, de 9h à 11h30. Chaque matinée d'accueil est assurée par 2 psychologues/accueillantes.

***En 2016, 35 matinées ont été assurées permettant d'accueillir 102 personnes différentes dont 65 enfants, 29 parents et 8 assistantes maternelles.***

### **3/Animation de groupes d'échanges avec les parents**

Ces groupes ont lieu à la demande de nos partenaires, chaque séance dure 2



heures. Une psychologue anime chaque groupe sur des thèmes choisis par les parents et en rapport avec l'éducation des enfants, les relations familiales, la santé.

***En 2016, l'équipe a assuré 30 séances d'une durée de 2 heures chacune, contre 26 en 2015. Ces séances ont concerné 12 groupes différents à la demande de 12 structures partenaires, contre 8 l'année dernière. 287 personnes différentes ont participé aux groupes de manière régulière, contre 182 l'année précédentes.***

**4/Accompagnement des professionnels en charge des familles** (centres sociaux, écoles, équipes CAF, équipe SSD, ASE, PMI, services enfance des Mairies, etc). L'équipe aide les partenaires, qui en font la demande, à travailler des situations complexes, en matière de parentalité et de santé mentale, ou à mettre en place des projets en direction des parents. En tout 295 partenaires différents ont bénéficié de cet accompagnement en 2016, contre 102 en 2015.

- ***253 professionnels différents ont participé aux conférences, journées pédagogique et matinées d'échange. Ces conférences ont porté sur les thèmes suivants : les écrans, les parents et les enfants ; les troubles du comportement chez l'enfant ; les violences intrafamiliales et leurs conséquences sur le développement et le comportement de l'enfant.***
- ***42 professionnels différents ont été accompagnés au sujet des situations complexes pour un éclairage clinique. Les 295 professionnels de l'enfance et de la famille représentent 104 structures différentes.***

**5/ ERAP : Espace Ressources Adolescence Parentalité.** L'ERAP est un espace de documentation dédié à la petite enfance, l'adolescence et la parentalité. Une des psychologues de l'espace Ecoute Parents y assure une permanence le lundi et mardi après-midi.

***En 2016, l'ERAP a prêté 196 documents contre 176 en 2015. En terme de nouveau public pour 2016 au PEP, nous notons : 36 nouvelles structures, 66 nouveaux professionnels, 19 nouveaux parents et jeunes.***

# **ANNEE 2016 PAR PROJET**

## **1/ Petite Enfance et Enfance**

**Pour une prise en charge précoce des vulnérabilités et souffrances psychologiques chez le jeune enfant.**

### **Rappel des objectifs :**

- Favoriser le repérage précoce des situations de vulnérabilité psycho-sociale chez le jeune enfant et renforcer le lien mère-enfant à travers un espace d'accueil enfants/parents centré sur le jeu et les échanges.
- Renforcer les habiletés parentales, les compétences et les pratiques éducatives positives lors des groupes de parole et des échanges entre parents et professionnels.
- Prévenir et/ou prendre en charge les troubles du développement et du comportement et d'autres formes de souffrance psychologique chez l'enfant par un accompagnement individualisé lors des entretiens cliniques.

### **Modalités d'intervention et résultats obtenu :**

1° [Accueillir des jeunes enfants et leurs mères au Lieu d'Accueil Enfants Parents le mardi de 9 heures 30 à 11 heures 30, hors vacances scolaires. Cet accueil et les échanges parents/parents et parents/enfants sont assurés par un binôme de psychologues de la structure.](#)

En 2016, 35 matinées ont été assurées permettant d'accueillir 102 personnes différentes dont 65 enfants, 29 parents et 8 assistantes maternelles. Chaque famille est venue en moyenne 10 fois au cours de l'année.

Notre LAEP est fréquenté par des familles des quartiers voisins de notre structure. Ces familles se caractérisent par un grand isolement suite aux migrations ou éloignement et rupture de liens familiaux. Nous leur offrons un vrai espace de socialisation car en général la grande majorité de ces enfants ne fréquentent aucun autre lieu d'accueil public.

2° Animer des groupes de parole et d'échanges entre parents sur des thèmes en rapport avec la bientraitance du jeune enfant. La psychologue animatrice du groupe donne aux parents des outils leur permettant de développer leurs habiletés parentales et les attitudes éducatives positives. Les échanges entre parents permettent de partager astuces et bonnes pratiques. Ces groupes, d'une durée de 2 heures chacun, auront lieu une fois par mois.

En 2016, l'équipe a assuré 17 séances d'une durée de 2 heures chacune. Ces séances ont concerné 9 groupes différents à la demande de 9 structures partenaires. En tout 260 parents (en grande majorité des mères) ont participé aux groupes de manière régulière, ce qui représente 188 personnes différentes.

Les thèmes abordés dans ces groupes, dans le cadre de cette action précise étaient tous en rapport avec l'éducation des enfants de 0 à 6 ans. Certains thèmes ont été traités plusieurs fois dans différentes groupes ou même dans le même groupe quand les parents le souhaitaient ou quand il y avait beaucoup de nouveaux parents.

Ci-après le tableau récapitulatif :

Date	Lieu/Partenaire	Thème	Participants
22/03	Centre Social Corot	Arrivée du nouvel enfant	6
21/06	Centre Social Doucettes	Savoir mettre les limites aux jeunes enfants	12
04/02	Secours Catholique	Les enfants et les écrans	13
03/03	idem	La santé du jeune enfant	10
07/04	Idem	Bien-être mère/enfant	9
19/05	idem	Les enfants et la télé : quelle bonne mesure ?	8
20/06	idem	Internet et les enfants : comment les protéger ?	12
01/09	idem	Les enfants, les jeux vidéo et le contrôle parental	9
06/10	idem	J'élève seule mon enfant	9

23/03	Association Ensemble	Les enfants, les parents et les écrans	17
02/06	idem	Les rythmes du sommeil chez l'enfant	10
15/12	idem	Les enfants, les parents et les écrans	12
10/02	Salon du Bébé à Garges	Bébé arrive, je deviens maman !	10
07/04	Centre Charles Péguy	Les enfants, les parents et les écrans	30
21/06	Ecole Anatole France	Préparation à l'entrée en maternelle	45
23/05	CHRS Ste Monique	Parentalité et interculturalité : le choc des cultures	35
02/12	Ecole Robespierre	Punitions, sanctions et violences	13
		TOTAL	260
		Total Parents différents	188

3° Assurer l'accompagnement psychologique des enfants en souffrance psychologique ou présentant des troubles du comportement par des entretiens de suivi et de soutien cliniques. Ces entretiens sont assurés par les 3 psychologues de la structure. Chaque entretien dure en moyenne une heure. Les enfants peuvent être reçus seuls ou avec leurs parents. Ces accompagnements individualisés durent le temps qu'il faut et ont lieu une fois par semaine.

En 2016, lors des permanences d'accueil, d'écoute et de soutien psychologique, les psychologues ont réalisé 643 entretiens individuels et familiaux : 428 avec les enfants entre 3 et 6 ans, 143 avec les parents et les enfants de moins de 3 ans et 72 avec les parents seuls.

Ces entretiens ont permis d'accompagner 180 familles différentes dont 270 enfants.

Ces entretiens cliniques ont permis la prise en charges de divers types de souffrances psychologiques chez l'enfant : dépression, angoisse, instabilité émotionnels, traumatismes psychologiques, troubles du comportement, etc. Nous

avons également, de manière individualisée, accompagné les parents d'enfants en souffrance psychologique.

## Conclusion

Notre action visant la « prise en charge précoce des vulnérabilités et souffrances psychologiques chez le jeune enfant » a été menée avec succès. Les parents et les partenaires nous disent leur satisfaction et nous avons pu nous rendre compte nous-même, lors du processus d'accompagnement, des évolutions positives chez les enfants accompagnés. Nos trois types d'interventions ont permis d'atteindre nos objectifs ci-haut cités.

**En tout, 335 enfants différents ont bénéficié directement de l'action lors des deux modes d'intervention : LAEP et entretiens psychologiques.**

Nous avons, de plus, développé une action de formation et d'accompagnement des professionnels en charge de l'enfance en les sensibilisant aux questions en rapport avec le développement de l'enfant et les troubles qui peuvent y être associés.

En tout 295 partenaires différents ont bénéficié de cet accompagnement. 253 professionnels différents ont participé aux conférences, journées pédagogique et matinées d'échange. Ces conférences ont porté sur les thèmes suivants : les écrans, les parents et les enfants ; les troubles du comportement chez l'enfant ; les violences intrafamiliales et leurs conséquences sur le développement et le comportement de l'enfant. 42 professionnels différents ont été accompagnés au sujet des situations complexes pour un éclairage clinique. Les 295 professionnels de l'enfance et de la famille représentent 104 structures différentes.

Cet accompagnement des professionnels de l'enfance et de la famille bénéficie sans aucun doute aux nombreux enfants qui ne viennent pas directement dans notre structure.

## **2/ Violences intrafamiliales**

### Rappel

Vu la recrudescence des faits de violences et maltraitances sur enfants ou dont les enfants sont témoins, nous avons souhaité accompagner ces enfants et leurs

parents à la fois par des interventions de type « individuel ou familial » que par celles dites « collectives ».

Ce projet a été salué par bon nombre de nos partenaires locaux qui ne disposent d'aucune autre structure pouvant accueillir à la fois les enfants et les parents. De ce fait ils ont été nombreux à nous solliciter et à nous adresser les familles concernées par cette problématique. Du côté des familles, la demande était déjà présente puisque c'est ce même constat qui nous a poussés à mettre en place ce projet.

En plus des modes d'intervention initialement prévu (accompagner les enfants et les parents) nous avons été amenés à mettre en place une action de sensibilisation et de formation des professionnels en charge de la petite enfance et la famille. Nous avons pour ce faire organisé des temps de travail sur le thème des violences faites aux enfants sous forme de conférence et de groupe d'analyse des pratiques professionnels en matière d'accueil des enfants victimes de violences.

## Analyse par secteur d'activité

### 1/ Les entretiens individuels et familiaux

Sur nos temps de permanence, les psychologues reçoivent en entretien les enfants victimes directs (qu'ils subissent eux-mêmes) ou indirects (violences entre parents) et les parents (violents ou victimes), il s'agit le plus souvent de mères.

L'accompagnement de la famille mobilise toujours 2 ou 3 psychologues en fonction du nombre de membres de famille concernés. Ainsi une des psychologues s'occupe de l'enfant pendant que l'autre s'occupe du parent et souvent la 3<sup>ème</sup> psychologue reçoit un autre enfant de la fratrie.

Sur le plan quantitatif, l'équipe a réalisé **380 entretiens pour 70 familles différentes dont 52 enfants et 18 parents différents**. Chaque entretien dure en moyenne 1 heure et les personnes sont reçues en moyenne 7 fois.

### 2/ Groupes de parole de parents

Ces groupes visent la sensibilisation des parents sur les conséquences néfastes des violences sur le développement de l'enfant, d'une part. D'autre part ces groupes sont

l'occasion pour les parents de partager leur désarroi mais surtout de mettre en commun les ressources que les uns et les autres trouvent pour maîtriser leurs violences.

**8 séances ont été animées par 2 psychologues ressemblant au total 76 parents différents.** Ces groupes durent 2 heures auxquelles s'ajoute le temps de préparation.

### **3/ Conférences et groupes de travail avec les professionnels**

Beaucoup de professionnels en charge d'accueillir des enfants (crèches, halte-garderie, écoles, centre de loisirs, centres sociaux, associations socio-culturelle) sont démunis face aux constats de violences faites aux enfants. Ils sont venus chercher notre expertise en matière de connaissance et d'expérience concernant le développement de l'enfant et leurs troubles de comportement éventuels.

**6 conférences et temps de travail ont eu lieu réunissant 221 professionnels différents appartenant à 82 structures différentes, autour de 2 grands thèmes :**

- Les troubles du comportement chez l'enfant : les comprendre et les accompagner.
- Les enfants victimes de violences intrafamiliales : quel positionnement pour moi professionnel.

Chaque conférence dure une matinée au cours de laquelle un apport théorique sur le sujet est suivi par un débat/échange avec les participants.

### **Conclusion**

Le projet soutenu répond à un réel besoin tant chez les parents, les enfants que chez les professionnels des structures qui accueillent les enfants. De réelles avancées sont notées et les demandes ne cessent de croître.

Pour l'instant et contrairement à ce qui était prévu, nous n'avons pas encore mis en place les groupes thérapeutiques car ce genre de groupes nécessite une vraie confiance mutuelle ce qui n'est pas encore le cas vu la jeunesse du projet.

En revanche, nous n'avons pas hésité à introduire une autre forme d'accompagnement qui n'était pas prévu dans le projet initial (conférences auprès des professionnels). Nous sommes convaincus que la sensibilisation des professionnels de l'enfance à grand échelle permettra une meilleure prise en charge des enfants victimes de violences car seule notre action ne peut y suffire.

### **3/ Familles Monoparentales**

#### **Soutenir et accompagner les mères seules et leurs enfants**

##### **Rappel**

Le département du Val d'Oise est l'un des plus jeunes départements de France. Le taux de natalité est l'un des plus élevés surtout dans la partie Est du département qui est notre territoire d'intervention. Le nombre de familles monoparentales y est le plus élevé du département avec près de 9/10 de ménages constitués de mères élevant seules leurs enfants. Ces femmes rencontrent beaucoup de difficultés dans l'éducation de leurs enfants. Elles sont très fragilisées par la solitude, doivent faire face seules à beaucoup d'autres problèmes et manquent d'autorité vis-à-vis de leurs enfants.

L'objectif de notre projet consiste à « Aider les mères seules, à faire face aux difficultés liées à l'exercice des fonctions parentales, dans un contexte particulier qu'est celui de la monoparentalité ».

Ce projet a été salué par bon nombre de nos partenaires locaux qui ne disposent d'aucune autre structure pouvant accueillir à la fois les enfants et les parents. De ce fait ils ont été nombreux à nous solliciter et à nous adresser les familles concernées par cette problématique.

##### **Analyse par secteur d'activité**

###### **1/ Les entretiens individuels et familiaux**

En plus du créneau de jeudi, initialement prévu pour ce projet, nous avons reçu en entretiens les femmes seules et leurs enfants sur l'ensemble de nos temps de



permanence, en fonction de leurs disponibilités et de celles de l'équipe. Les mères ont été reçues en entretien individuellement et/ou avec leur enfant pour discuter avec la psychologue de leurs difficultés et des moyens d'y remédier. Ces entretiens d'une durée d'une heure en moyenne ont eu lieu dans nos locaux et ont été renouvelés autant de fois qu'il le fallait. Chaque famille est reçue une fois par semaine par la même psychologue. Les modalités d'accueil sont variables en fonction de la problématique : mère seule, enfant seul, mère et enfant. Ainsi une même famille a pu mobiliser 2 ou 3 psychologues chacune s'occupant d'un membre de la famille en fonction de la taille de la famille.

Sur le plan quantitatif, l'équipe a réalisé **682 entretiens pour 117 familles monoparentales différentes représentant 117 mères 58 enfants**. Chaque entretien dure en moyenne 1 heure et les personnes sont reçues en moyenne 7 fois.

## **2/ Groupes de parole de mères seules**

Ces groupes sont animés par nos psychologues sur des thèmes qui touchent à l'éducation des enfants dans le contexte de la monoparentalité. Les mères y rencontrent d'autres mères isolées et échangent sous le regard de la psychologue animatrice sur leurs difficultés mais aussi sur les moyens qu'elles mettent en œuvre pour les surmonter.

**16 séances ont été animées par 2 psychologues ressemblant au total 152 mères seules différentes**. Ces groupes durent 2 heures auxquelles s'ajoute le temps de préparation.

## **3/ Lieu d'Accueil Enfants Parents**

C'est un espace d'accueil et de socialisation au tour du jeu pour les mères accompagnées de leurs enfants non encore scolarisés. Cet espace permet de rompre la solitude de mères seules et d'échanger avec d'autres mères dans un cadre moins formel, tous les mardis matin sauf pendant les vacances scolaires.

## Conclusion

Le retour que nous font les partenaires qui nous adressent les familles et nos propres observations des mères accompagnées nous permettent de noter les effets positifs significatifs centrés autour de 3 grands thèmes :

- Amélioration des relations mères/enfants
- Acquisition d' « outils » facilitant l'exercice des fonctions parentales
- Réduction de problèmes de comportement chez les enfants

Cette action est donc très bénéfique pour les familles monoparentales des quartiers défavorisés de l'Est du Val d'Oise. Nous recevons tous les jours de nouvelles demandes de la part des familles elles-mêmes ou des partenaires professionnels.

## CONCLUSION GENERALE

L'espace Ecoute Parents n'a cessé de démontrer sa pertinence dans l'accompagnement des familles et des professionnels qui en ont la charge.

Notre équipe est quotidiennement à la recherche et en application de nouveaux moyens et outils pour satisfaire la demande de plus en plus croissante des parents et des partenaires professionnels.

Le nombre très élevé d'entretiens individuels et familiaux réalisés cette année témoigne de la capacité d'adaptation d'une équipe à temps partiel.

Les demandes des partenaires pour l'animation des groupes de parole ont toutes été satisfaites grâce à la disponibilité d'une équipe prête à intervenir en soirée ou samedi pour des heures supplémentaires non payées faute de financement suffisant.

Cette année, les conférences/débat destinés aux professionnels de l'enfance et de la famille ont connu un vrai succès. Les demandes en matière d'accompagnement des équipes ne cessent de nous parvenir mais nous ne pouvons malheureusement pas répondre à toutes car la préparation et l'organisation de tels moments d'échanges demandent beaucoup de temps.

Nous sommes contraints, par l'absence de financement suffisant, d'opérer des choix dans nos interventions. Nous veillons à ne pas éloigner de notre principale mission qui est d'accompagner les parents dans leur rôle éducatif auprès de leurs enfants.

Pour l'année prochaine, nous resterons dans cette mission avec nos trois principaux axes d'intervention : l'individuel, le collectif et le professionnel.